

Algemene inschrijf- en annuleringsvoorwaarden

Trainingen en therapie

Inschrijving

- Inschrijving vindt schriftelijk plaats d.m.v. het ondertekende inschrijfformulier door de deelnemer of door een akkoord van deelname via e-mail.
- Inschrijving is persoonsgebonden en bindend.
- Bij eventuele meerdere inschrijvingen tegelijkertijd voor een training zijn per persoon de persoonsgegevens vereist en bindend.
- Inschrijving is uitsluitend mogelijk voor de gehele training of therapiepakket, tenzij anders afgesproken.
- Plaatsing gebeurt op volgorde van ontvangst van de inschrijving én betaling.
- Middels uw inschrijving verklaart u zich akkoord met de inschrijfvoorwaarden.

Bevestiging, betaling en facturering

- Na uw inschrijving én betaling ontvangt u per e-mail een bewijs van inschrijving en de factuur.
- Het bewijs van inschrijving is uitsluitend geldig indien de bijbehorende betaling door Trainingsinstituut voor relaties / S. Bies is ontvangen. Mocht u door een (technische) onvolkomenheid een bewijs van inschrijving ontvangen zonder dat betaling in goede orde heeft plaatsgevonden, dan is deze niet geldig. Trainingsinstituut voor relaties / S. Bies kan in uitzonderlijke gevallen van u verlangen dat u een betalingsbewijs overlegt.

- Voor sommige trainingen en pakketten wordt de mogelijkheid geboden om in termijnen te betalen. Het volledige bedrag moet echter drie weken voor aanvang van de training of voor aanvang van de therapie voldaan zijn.

Annulering en restitutie

- Na inschrijving bent u gedurende 14 dagen gerechtigd uw inschrijving kosteloos te herroepen. Dit dient door middel van schriftelijke annulering plaats te vinden. Wanneer de training of workshop binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering van uw inschrijving tot twee weken voor aanvang van de training/workshop, wordt ten alle tijden € 50,- aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten in rekening gebracht. U ontvangt uw betaling onder aftrek van deze kosten terug.
- Annuleert u binnen twee weken voor aanvang van de training of therapie, dan wordt de helft van het totale factuurbedrag in rekening gebracht en ontvangt u de andere helft terug.
- Annuleert u binnen 48 uur voor aanvang of tijdens de training, dan bent u het volledige bedrag verschuldigd.
- Annuleert u binnen 24 uur voor aanvang van de therapiesessie, dan bent u het bedrag verschuldigd voor de sessie.
- Uitsluitend schriftelijk annuleren is mogelijk. Telefonische annuleringen worden nadrukkelijk niet als geldige annuleringen aangemerkt.
- Wanneer door dringende en onvoorziene omstandigheden de training of therapiesessie in zijn totaliteit niet door kan gaan, wordt uiteraard het volledige door u betaalde bedrag gerestitueerd.

- Door u reeds betaalde bedragen, waarop u door annulering onzer- of uwerzijds conform deze inschrijf- en annuleringsvoorwaarden recht hebt, worden binnen veertien dagen na annuleringsdatum aan u gerestitueerd.
- Bij ziekte of plotselinge verhindering van de trainer(s) of workshopleider(s) behoudt Trainingsinstituut voor relaties / S. Bies zich het recht andere gekwalificeerde trainer(s) in te zetten dan wel de training te verplaatsen. U kunt dan kosteloos afzien van de nieuwe trainingsdata.

WachtlIJst

- Bij over-intekening voor een training wordt er een wachtlIJst gehanteerd op volgorde van inschrijvingsdatum. Zodra er een plaats vrijkomt, wordt steeds de eerst volgende persoon van de wachtlIJst benaderd.

Bewijs van deelname

- Aan deelnemers van de Premium training wordt een bewijs van deelname uitgereikt indien men aan het volledige programma heeft deelgenomen.

Copy-, beeld- en geluidsrecht

- Het is deelnemers niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken van werkvormen zoals opstellingen, theorie, presentaties en andere trainingsactiviteiten.
- Het copyright van het trainingsmateriaal en het intellectuele eigendom van de activiteiten ligt bij Trainingsinstituut voor relaties / S. Bies .

Gezondheid van deelnemers

- Deelnemers dragen zelf verantwoordelijkheid voor hun inschrijving, gezondheid en eventuele behoefte aan coaching, begeleiding, doktersbezoek of (psycho)therapie.
- Met eventuele dieetwensen wegens gezondheidsredenen voor de maaltijden kan rekening gehouden worden. U dient daarvoor uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training per e-mail aan te geven welke aanpassingen u behoeft. Bij grote aanpassingen kan het voorkomen dat er een meerprijs in rekening wordt gebracht. Dit wordt indien nodig vooraf met u overlegd.

Geheimhouding en privacy

- Alle persoonlijke informatie die deelnemers verstrekken, in welke vorm en van welke aard dan ook, wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld waarbij strikte geheimhouding wordt betracht.
- Tijdens de groepstrainingen zal met de deelnemers een regel van vertrouwelijkheid worden afgesproken, die inhoudt dat deelnemers geen persoonlijke informatie van andere deelnemers naar buiten brengen die hen tijdens de training wordt verstrekt of ter oren komt.
- Op trainingen, workshops en therapie sessies is ons Privacy statement van toepassing.

Toepasselijk recht

- Op alle gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands dan wel Europees recht van toepassing.

Kamer van Koophandel

- Trainingsinstituut voor relaties te Zoetermeer; eigenaar S. Bies;
- Kvk-nummer 71809074

Versie Algemene Voorwaarden maart 2023